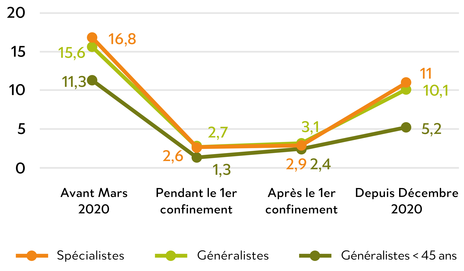
Perception et attente des médecins sur la visite médicale
Vague 3 - Avril 2021

Nombre de visites médicales tous formats :



Évolution des formats des visites médicales
entre avant mars 2020 et depuis Décembre 2020

Présentiel individuel

-10% Chez les Généralistes

-21% Chez les Spécialistes

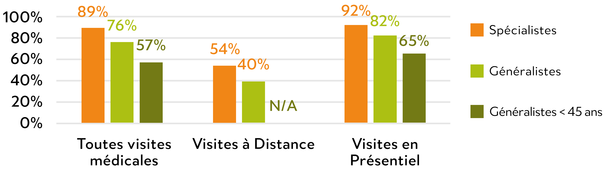
Distantiel (internet + téléphone)

+15% Chez les Généralistes

+25% Chez les Spécialistes

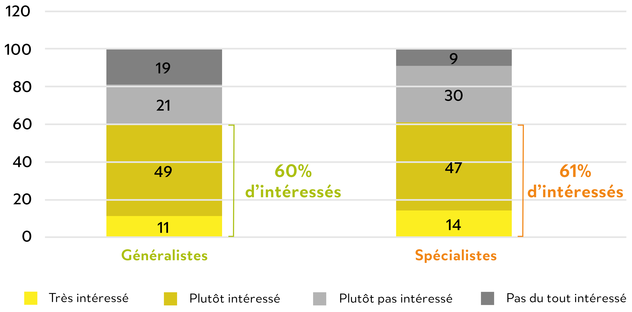
→ Malgré l'augmentation des visites médicales en distanciel, cela ne suffit pas à compenser le **volume** de VM en présentiel.

Intérêt pour les différents formats de visites médicales :



→ **L'intérêt** pour les visites médicales en distanciel se maintient même si la visite médicale en présentiel reste prioritaire.

Intérêt pour un complément des visites médicales par e-mail



Focus sur la Téléconsultation Patients/Soignants :

87% des Généralistes

78% des Spécialistes

effectuent de la téléconsultation.

Mais la téléconsultation ne correspond qu'à

14% et **12%**

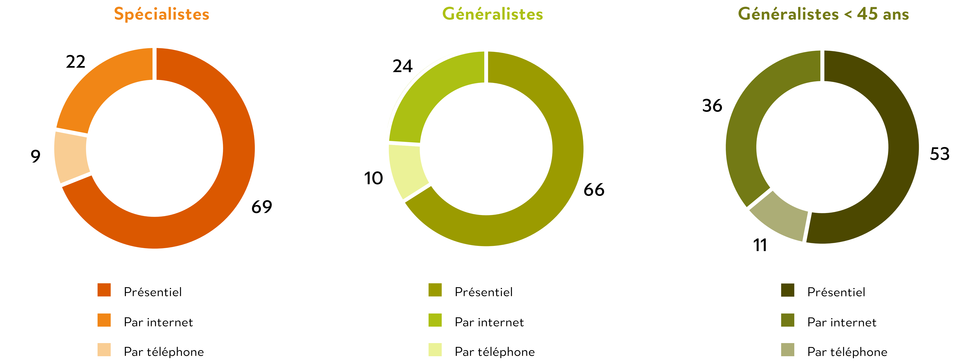
des consultations.

ZOOM est la plateforme la plus citée pour effectuer une visioconférence (64% et 74%).

→ Les médecins sont majoritairement intéressés par le développement de **nouveaux canaux de communication** pour construire et maintenir une relation avec le visiteur médical.

Attentes vis-à-vis des visiteurs médicaux et du contenu :

Répartition sur 100 points des formats de visites médicales souhaités



→ Les généralistes de moins de 45 ans souhaitent davantage de visite médicale en visioconférence que les médecins en général.

33% des Généralistes

27% des Spécialistes

souhaitent 100% de leur visites médicales en présentiel.

Les visites médicales idéales :

3-5x / an

pendant

10-15 min

En visite, les médecins souhaitent...

- Du contenu scientifique
- De l'ojectivité
- Des résultats d'études cliniques
- De la formation scientifique en accord avec sa pratique

D'après un sondage OpinionWay Healthcare pour INFOSTAT & ASOCS

©Infostat 2021

Etude quantitative « Perception et Attentes des Médecins sur la Visite Médicale – Vague N°3 – Avril 2021 » réalisée OpinionWay Healthcare pour Infostat, du 16 mars au 7 avril 2021, par questionnaire auto-administré en ligne, auprès d'un échantillon de 102 Médecins Généralistes représentatif de la population sur quotas, 50 médecins généralistes de moins de 45 ans sans quotas, 111 Médecins Spécialistes (pédiatres, cardiologues, gynécologues, pneumologues, oncologues) représentatifs de la population sur quotas.