

GILEAD - Responsable de l'efficacité commerciale (SFE) h/f - CDI
15/9/20

Gilead est une société de recherche biopharmaceutique basée en Californie et engagée dans la découverte, le développement et la commercialisation de thérapies innovantes dans les domaines des besoins médicaux non satisfaits.

Dans le cadre de la création d'une nouvelle Business Unit en Inflammation, nous recherchons notre **Responsable de l'efficacité commerciale (SFE) h/f**.

Cette fonction reporte au Directeur Associé de l'aire thérapeutique concernée.

Le poste est à pourvoir en **CDI** et basé à **Boulogne Billancourt (92)**.

Finalités du poste :

Contribuer au développement de l'efficacité et à l'évaluation de la performance des réseaux commerciaux sur le terrain au regard des exigences internes et externes.

Contribuer à l'amélioration de l'efficacité des actions et à l'optimisation de l'allocation des ressources.

Intervenir en tant que Business Partner auprès de partenaires internes : rôle de conseil, d'analyse, d'alerte, de recommandation, de challenge et de soutien.

Contribuer à la définition et à la mise en place d'approches et d'outils BI et SFE dans un souci d'efficacité opérationnelle et/ou commerciale.

Activités Principales :

- Concevoir et développer des outils de suivi de la performance au niveau national et sectoriel.
- Elaborer des indicateurs pertinents pour le suivi du marché et de la performance pour les équipes sièges et terrain
- Assurer un suivi et une analyse de la performance et de l'efficacité commerciale/opérationnelle au niveau national et sectoriel, alerter et challenger en cas de dérives/risques.
- Participer activement à l'élaboration et à la mise en œuvre des plans stratégiques, marketing et commerciaux.
- Assurer la coordination, le partage et l'alignement des activités et des projets avec le partenaire commercial de Gilead pour la promotion du produit.
- Accompagner le développement des dispositifs de motivation des équipes et de rétribution de la performance (en fonction des profils, en assurant une cohérence d'ensemble).
- Accompagner la définition, le suivi et l'évaluation des opérations de segmentation et de ciblage.
- Animer la réflexion avec le directeur de la Business Unit pour définir les objectifs d'activité, de couverture et de fréquence.
- Analyser la performance de l'activité.
- Contribuer à l'amélioration, à la sauvegarde et au partage de la connaissance Clients pour renforcer la qualité de la visite médicale.
- Développer des analyses du marché et formuler des recommandations support à la prise de décision ; veiller au bon suivi du ou des marchés dont il/elle a la responsabilité (tendances, concurrents, nouveaux entrants, positionnement de la marque, de Gilead, événements pouvant avoir un impact sur les patients, les clients, le marché ; ...)
- Apporter des réponses à des questions Ad'Hoc liées à la gestion de l'efficacité et de la performance commerciale.
- Accompagner et agir en tant que back-up des membres de l'équipe en cas de besoin sur des sujets tels que les études de marché, les prévisions de vente.

Compétences et profil recherché :

- Une expérience significative en SFE et business analytics acquise dans l'industrie pharmaceutique (produits avec de multiples indications).
- Esprit analytique, critique, logique afin d'apporter des recommandations stratégiques.
- Une très bonne connaissance de l'environnement pharmaceutique et de son évolution, une expérience dans l'inflammation est un plus sans être incontournable.
- Anglais courant.
- Autonomie et prise d'initiatives.
- Solides compétences organisationnelles et capacité de gestion multi-tâches et de projets transverses.
- Aisance relationnelle.
- Très bonne compétence en communication écrite et verbale.
- Travail en équipe et en transverse.
- Très bonne maîtrise des analyses de données (forte appétence pour les chiffres), parfaite maîtrise d'Excel et des outils de visualisation (Tableaux).

Valeurs Gilead :

- Intégrité (faire ce qui est juste)
- Travail d'équipe (travailler ensemble)
- Excellence (être votre meilleur)
- Responsabilité (prise de responsabilité personnelle)
- Inclusion (encourager la diversité).

Contact pour les candidatures : marie.henle@gilead.com