

SPECIALISTE EFFICACITE OPERATIONNELLE (H/F) - CDD

Présent depuis 2006 en France, Celgene est une entreprise biopharmaceutique mondiale fondée en 1986 aux Etats-Unis. Celgene s'engage en particulier dans les maladies rares et oriente sa recherche dans des domaines clés où les besoins médicaux sont importants.

Celgene recherche et développe des médicaments innovants, principalement pour le traitement des cancers et des maladies du système immunitaire.

Au sein du Département Finance & Business Solutions et rattaché(e) au Responsable Market Insights, le Spécialiste Efficacité Opérationnelle a la charge d'accompagner les enjeux de l'Entreprise en transmettant les analyses de performance et recommandations auprès des départements de BU et autres départements transverses et plus particulièrement équipes terrain afin de garantir leur efficacité opérationnelle (identifiant risques et opportunités).

Cette mission en CDD est à pourvoir dès que possible et jusque fin juin 2019.

Principales activités et responsabilités du poste :

Assurer les analyses de la performance au niveau régional et sectoriel et être le garant du bon fonctionnement des outils liés à l'efficacité opérationnelle pour les 2 BU (Hématologie et I&I) :

- Etre responsable de l'intégration des données externes (IQvia, Gers, sell out) dans les systèmes de reporting et garantir la fiabilité des données...
- Mise à jour des fichiers/reportings issus des outils de suivi des activités et performance pour l'ensemble des équipes terrains (délégués, référents scientifiques régionaux, responsable accès aux soins régionaux et managers régionaux)
- Analyser les résultats des fichiers clés et être force de proposition pour identifier les leviers d'optimisation de la performance des réseaux
- Respecter les process de compliance interne dans le cadre de la mise en place de ces outils et des formations des équipes

Etre le référent « customer engagement » et « business partner » auprès des BUs pour identifier les risques et opportunités de business au périmètre régional :

- Etre le « single point of Contact » dans l'utilisation du CRM pour les 2 BU et développer une relation de partnership avec le top management des 2 BU
- Etre en capacité à planifier son activité et prioriser les différentes demandes en collaboration avec son manager
- Etre en capacité à communiquer auprès de la Direction et des équipes les enseignements et recommandations, et en assurer un suivi
- Etre en soutien du Spécialiste Senior Efficacité Opérationnel sur certains sujets comme l'élaboration de segmentation, ciblage et sectorisation
- Etre en soutien avec le Spécialiste Senior Efficacité Opérationnel sur les évolutions potentielles du CRM de l'Entreprise et contribuer à l'implémentation de nouveaux outils
- Travailler en synergie avec les équipes Etudes de Marché afin de créer le lien entre vision nationale et vision régionale (gagner en optimisation dans l'identification des leviers de croissance)

Etre back up du Spécialiste Senior EO

Développer les interfaces avec l'Europe et filiales pour anticiper les évolutions potentielles des systèmes d'information et participer aux échanges de bonnes pratiques

De manière ponctuelle, participer à des projets transverses de l'Entreprise

Profil :

BAC + 4/5 (Ecole de commerce ou gestion, université.)

Expérience de minimum 1 an acquise en systèmes d'informations (déployée au sein de l'industrie pharmaceutique) et dans le suivi des outils de sales forces effectiveness

Compétences comportementales

- Etre à l'écoute
- Esprit d'analyse
- Etre structuré
- Capacité à anticiper
- Sens de l'initiative
- Autonomie
- Travail en transversalité
- Orientation client
- Fiabilité et rigueur
- Dynamisme, réactivité

Compétences techniques

- Connaissance/expérience dans l'industrie pharmaceutique
- Expérience (technique) d'un/des CRM de l'industrie pharmaceutique
- Bon niveau d'anglais
- Maîtrise d'excel et Ppt indispensable

Rejoignez-nous !

Adressez votre candidature sur le site carrière de Celgene via le lien suivant : [http://jobs.celgene.com/ShowJob/Id/1632460/Specialiste-Efficacite-Operationnelle-\(H-F\)-CDD/](http://jobs.celgene.com/ShowJob/Id/1632460/Specialiste-Efficacite-Operationnelle-(H-F)-CDD/)