



INFOSTAT – Commission SFE

Annexe du Compte-rendu de la réunion du 19 Mai 2011.

Plan d'analyse des données recueillies pour l'étude « Panorama des outils informatiques »

II – a) Objectifs de l'analyse

L'analyse s'attachera à décrire un panorama de l'utilisation des outils.

Nous pouvons traiter le niveau de satisfaction en fonction de différents critères, **sans chercher à donner un niveau de satisfaction par outil.**

Le rapport d'analyse est destiné à être présenté aux différents fournisseurs de solutions pour leur donner une meilleure visibilité de l'utilisation des outils, et leur permettre éventuellement de déterminer des axes d'amélioration.

II – b) Population

Les données ont été recueillies auprès de chargés d'études de l'industrie pharmaceutique. Il y a plusieurs chargés d'études par laboratoire, donc potentiellement plusieurs réponses par laboratoire. - pour certains traitements de données, il sera sans doute nécessaire de dé-doublonner les données et ne traiter qu'une donnée par laboratoire.

Le questionnaire est composé de 4 grandes parties :

- ETMS/CRM
- Outils pour le traitement des données Nationales
- Outils pour le traitement des données Sectorisées
- Autres outils

Il était possible pour un répondant de ne répondre qu'aux parties pour lesquelles il était concerné. Le nombre d'enregistrement pour chacune des parties est donc différent.

II – b) Description des variables

Voir description des variables dans le fichier de données

II – b) Exploitation des données

Les données seront exploitées séparément pour les 4 catégories suivantes

- ETMS/CRM
- Outils pour le traitement des données Nationales
- Outils pour le traitement des données Sectorisées
- Autres outils

Données ETMS / CRM

Description de la base des répondants

- Nbre de répondants
- Nbre de laboratoires
- Répartition par fonction
- Répartition par domaines

Les outils utilisés

- Comptage des outils
- Répartition par domaine
- Nota : il est sans doute nécessaire des traiter ici une donnée par laboratoire ;
- Nous nous interdisons de donner une « note » à l'outil (indice de satisfaction ou autre)

Les outils complémentaires utilisés

- Comptage des outils
- Répartition par domaine
- Nota : il est sans doute nécessaire des traiter ici une donnée par laboratoire

Satisfaction

- Croisement des données satisfaction & utilisations
- Satisfaction X Utilisation d'un outil complémentaire

Utilisation du verbatim de la question « besoins non couverts »

Outils pour le traitement des données Nationales

Description de la base des répondants

- Nbre de répondants
- Nbre de laboratoires
- Répartition par fonction
- Répartition par domaines

Les outils utilisés

- Comptage des outils
- Outils de requêtes
- Outils de traitement
- Répartition par domaine

Analyse des critères par niveau d'importance

- Comptage
- Score

Satisfaction

- Satisfaction globale
- Satisfaction X Domaine
- Satisfaction X Fonction
- Satisfaction X Utilisation

Utilisation du verbatim de la question « besoins non couverts »

Outils pour le traitement des données Sectorisées

IDEM QUE POUR LES TRAITEMENTS DES DONNES NATIONALES